

Leistungsbeschreibung für ShopConnectFlex für Shopware (4.1x bis 5.4x)

Subshopfähig, mehrsprachenfähig, variantenfähig, flexibel

Artikel

- Artikel **Bezeichnung** und **Beschreibung** (auch mehrsprachig)
- **Artikeleinheit** und **Grundpreisangabe** (auch mehrsprachig)
- bis zu **10 Kundengruppen** (Preisgruppen) mit individuellen Staffelpreisen
- flexibel einzustellender **Lagerbestand** (berücksichtigt auch Reservierungen) und mehrere Lager
- **Meta-Informationen**
- alle **Attributfelder** können gefüllt werden. (auch mehrsprachig)
- beliebig viel **Zubehör** zu einem Artikel
- beliebig viele **Cross-Selling** Artikel
- beliebig viele **Varianten** zu einem Artikel (sortiert wie in der WaWi Software) auch mehrsprachig
- beliebig viele **Kategorien** zu einem Artikel. Die erste Kategorie wird als SEO Kategorie hinterlegt.
- zu jedem Artikel kann man in der WaWi die **Eigenschaften / Filter** bequem setzen – diese werden (auch mehrsprachig) in den Shop übertragen
- beliebige viele **Artikel-Links** zu anderen Seiten / Herstellern je Artikel
- bis zu **12 Artikelbilder** / Artikel
- jede **Variante** kann Bilder vom „Hauptartikel“ übernehmen – kann aber auch **individuelle Bilder** besitzen
- beliebig viele **Dokumente** (PDF, ZIP o.ä.) je Artikel
- **Wasserzeichen** auf die Bilder – flexibel gestaltbar mit Logo und / oder Text
- Optional: Übertragen von kundenindividuellen Preisen für Artikel-Links
- Zugriff auch auf „freie Datenbanktabellen“ um Daten aus diesen zu übernehmen

Kategorien

- Kategorien werden in der **Reihenfolge** im Shop angelegt, wie sie in der WaWi hinterlegt werden (auch mehrsprachig)
- **Attribute** der Kategorien werden übernommen (auch mehrsprachig)
- **Banner-Bilder** zu Kategorien können übernommen werden.
- Alle **Merkmale** einer Kategorien (beispielsweise 'Filter gruppiert darstellen')
- **Kategoriebaum** wird in der WaWi erstellt und 1:1 synchronisiert

Hersteller

- Herstellerdaten inkl. **Beschreibung** (auch mehrsprachig)
- **Herstellerbild** / Logo
- **Meta Informationen**

Adressen

- **Bidirektionale** Adress-Synchronisation
- **Neue Adressen** können auch in der **WaWi** angelegt werden und werden dann in den Shop übertragen
- **Adress-Dublettenfunktion**: bestellt eine Person grundsätzlich 'ohne Kundenkonto' ist das im Shop jeweils eine Adresse – nicht so in der WaWi – hier gibt es eine halbautomatische Dublettenprüfung
- bestellen mehrere Ansprechpartner aus einer Firma mit jeweils eigenem Kundenkonto wird alles in EINER Adresse in der WaWi zusammengefasst – auch alle separaten Lieferadressen
- Ab Shopware 5.2 werden ALLE Anschriften im büro+ als Adresse in den Shop des Kunden übertragen – und umgekehrt.
- Flexible Möglichkeit zu bestimmen, welche Ansprechpartner einer Adresse in den Shop übertragen werden sollen.

Vorgang / Bestellung

- **Adressen** werden automatisch in der WaWi **angelegt** (auf Wunsch auf eine Sammeladresse für Kunden ohne Kundenkonto) und dem Vorgang zugewiesen.
- **Abweichende Rechnungs- und Lieferanschrift**
- **Vorkassebestellungen** werden (auf Wunsch) **gesperrt** und entsperrt, wenn der OP Ausgleich passiert ist – erst dann geht die Ware in den Versand.
- Positionen, Frachtkosten, Zahlart, Versandinformationen, Gutscheininformationen, Zahlart-Rabattinformationen werden in den Vorgang eingelesen.
- Bis zu **8 zusätzliche Positionen** zu einem Vorgang hinzubuchbar, die nicht aus dem Shop kommen (Katalog beilegen, Hinweistext auf Betriebsferien etc.)
- **Bestellstatus** im Shop-Kundenkonto flexibel setzbar (in Bearbeitung, verschickt, komplett abgeschlossen etc)
- Statusmails für Ihre Endkunden, sobald sich der Status geändert hat.
- Übergabe an Versanddienstleister (DHL, DPD, Hermes, UPS etc) aus der Wawi → **Trackingnummer** kommt zurück in WaWi → Trackingnummer geht in den Shop
- **Versandstatus** setzen
- **Bezahlstatus** wird in den Shop übermittelt
- direkter Bank-Kontozugriff der WaWi zum automatisierten OP Ausgleich inkl. Paypal Konten (Merkmal der WaWi, nicht vom ShopConnectFlex)

Für alle Felder, die **Schriftartinformationen** und Textformatierungen beinhalten können werden die „schön“ formulierten Daten inkl. fett / kursiv / Aufzählungen / Textfarbe etc. aus der WaWi verwendet – nicht nur bei Artikeln sondern auch bei Kategorien etc. und das natürlich mehrsprachig.

Alle Felder, die Shopware übersetzbar gestalten kann, können **mehrsprachig** aus der WaWi synchronisiert werden.

Folgende Plugins werden zusätzlich unterstützt:

- **beliebig viele zusätzliche Attributfelder** (ab SW5.2) beim Artikel (auch mehrsprachig)
- **Bundles** (ein Kauf- / Mietmodul von Shopware um Artikelbundes darzustellen) mit flexibler Preisgestaltung über die WaWi
- **Liveshopping** – zeitlich befristete Sonderpreise direkt aus der WaWi übertragen
- **Kundenspezifische Preise** – büro+ nennt das „abweichende Kundenartikelpreise“
- **Custom Products** – die Konfiguration erfolgt im Shop, die Bestellposition wird übernommen und steht auf dem Auftrag
- **EasyCoupon** (Netinventors) → Gutscheinerstellung direkt aus büro+

Allgemeine Hinweise

Direkte Anbindung an Shopware Datenbank – auch verschlüsselt mit **SSH**. Dadurch erreicht ShopConnectFlex die größtmögliche Geschwindigkeit. (Je Artikel ca. 2 Sekunden zzgl. Zeit für Bild / Dokumentupload)

FTP Verbindung auch per **SSL** verschlüsselt möglich.

Simultane Synchronisation der Stammdaten und Bildupload – dadurch keine Wartezeiten auf langsame Internetverbindung. Bilder und Dokumente werden über eine FTP-Warteschlange abgearbeitet und nach und nach in den Shop übertragen, während Artikel möglicherweise vorrangig schon angelegt wurden.

Automatikmodus – alle x Minuten werden Artikel und Bestellungen synchronisiert

Warnmeldungen per Mail aus der Software so dass sie unbeaufsichtigt arbeiten kann

Updatesicher: Shopware **Datenbankfelder** in relevanten Tabellen **werden ausgelesen** – gibt es seitens Shopware Änderungen an der Datenbank kann das ausgelesen werden und die Felder können synchronisiert werden, ohne, dass es eine neue Version vom ShopConnectFlex benötigt – daher können wir entspannt sagen: Ja – es läuft auch mit der nächsten Version vom Shopware

äußerst **flexible Zuweisung** aller relevanten Datenbankfelder – es gibt hier keine 1:1 Verbindung sondern Feldzuweisungen mit Assistenten – auch komplexe Feldzuweisungen sind einstellbar (wenn im Feld A eine „12“ steht, dann übertrage „14 Tage Lieferzeit“ in den Shop)

Am Bildschirm kann man **jeden Schritt mitverfolgen** – wenn Bilder synchronisiert werden sieht man diese in einem unauffälligen Fenster – auch während man in anderen Programmen weiterarbeitet.

Ein **ausführliches Protokoll** wird mitgeschrieben, alte Protokolldateien werden nach x Tagen gelöscht. Protokolle lassen sich zur möglichen Fehleranalyse direkt aus ShopConnectFlex an den Support von Compusoft versenden.



Erweiterte Diagnosefunktionen und Wartungsmöglichkeiten direkt aus ShopConnectFlex inkl. einem FTP Client zum „schnellen Prüfen“ und einem MySQL (PHP-Admin) Client für den Support.

Ausführliches **Handbuch** (PDF Dokument) wird mitgeliefert

Dutzende Kunden können nicht irren – sie alle nutzen ShopConnectFlex – die wahrscheinlich flexibelste Shopschnittstelle der Welt.

Stand: 08.03.2018

<http://www.compusoft-fn.de>